



Ciudad de México, a 23 de diciembre de 2025

AVISO IMPORTANTE

Estimado Usuario,

Te queremos comunicar que, en cumplimiento a lo dispuesto en el numeral Décimo Sexto de los *Lineamientos que fijan los índices y parámetros de calidad a que deberán sujetarse los prestadores del servicio fijo*, podrás consultar comunicándote a los números telefónicos 755 554 8506 y 755 554 7147, la información relacionada con los sistemas de atención a usuarios finales para atender de manera gratuita consultas y quejas relativas al servicio de internet fijo, a la que se refiere el numeral Décimo Quinto de los mencionados Lineamientos.

Si tienes dudas en relación con este aviso, por favor contáctanos a los números telefónicos antes señalados o enviando un correo electrónico a la dirección: contacto@iztanet.com.

¡Agradecemos tu preferencia!